Le logiciel doit permettre :

**Service Achat :**

Consulter, saisir, modifier et supprimer une fiche de suivi de commande

Consulter, saisir, modifier et supprimer un bon de commande

Consulter, saisir, modifier et supprimer une commande

Valider la fiche de suivi de commande (pour le responsable)

Transférer la fiche de suivi de commande à un service (pour le responsable)

Consulter les prix des fournisseurs

Consulter, saisir, modifier et supprimer les stocks des produits

Consulter, modifier et supprimer les bons de préparation du S.A.V.

**Service Vente :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter les chiffres d’affaires et les commissions

Consulter l’information de l’activité

Consulter, saisir, modifier, supprimer des devis

Contrôler les ventes (création de tableau et graphique comme sur Excel)

Consulter, saisir, modifier, supprimer des nouveaux clients

**Service Règlement fournisseur :**

Consulter, saisir, modifier, supprimer des escomptes

**Service Comptabilité :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Gestion de la créance client et du suivi des clients douteux

Consulter, saisir, modifier, supprimer des nouveaux clients

Consulter, saisir, modifier, supprimer des nouveaux fournisseurs

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des factures

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des bons d’achat

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des commandes

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des bons de commandes

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des remises clients

Consulter, saisir, modifier et supprimer des chèques

Consulter le journal des ventes et autres documents comptables.

Consulter, saisir, modifier, supprimer et lettrer des avoirs

Effectuer des relances

**Service Facturation :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter, saisir, modifier et supprimer des commandes

Transférer la commande en bon de préparation.

Consulter, saisir, modifier et supprimer des bons de livraison

Consulter, saisir, modifier et supprimer des bons de transport

Consulter, saisir, modifier et supprimer des nouveaux transporteurs

Consulter, saisir, modifier et supprimer des bons de commande

Consulter, modifier et supprimer une feuille de S.A.V.

Consulter, modifier et supprimer des bons d’intervention du S.A.V

**Assistante commerciale :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter, saisir, modifier et supprimer un cahier des charges

Consulter, saisir, modifier et supprimer des devis

Consulter, saisir, modifier et supprimer des devis d’étiquettes

Effectuer divers tableaux de statistiques

Consulter, saisir, modifier et supprimer des propositions commerciales

**Service Télévente :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter les factures clients

Consulter les clients

Consulter les tarifs

Consulter les stocks du magasin

Consulter, saisir, modifier et supprimer des bons de commande

**S.A.V. :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter, saisir, modifier et supprimer des commandes

Consulter les stocks du magasin

Consulter, saisir, modifier et supprimer une panne

Consulter, saisir, modifier et supprimer une réparation

Consulter, modifier un devis

Etablir des plannings de travail

Consulter, saisir, modifier et supprimer une feuille de S.A.V

Consulter, saisir, modifier et supprimer un bon d’intervention

Consulter, saisir, modifier et supprimer des bons de commande

Transférer les bons de commande en bons de préparation

Consulter, modifier et supprimer des bons de préparation

Consulter les bons de livraison de la réception

**Service Réception, Expédition, Réparation, Magasin :**

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter, modifier et valider un bon de préparation du service facturation

Consulter, modifier les bons de livraison

Consulter, modifier les bons de transport

Consulter les livraisons d’une date

Consulter, saisir, modifier et supprimer les stocks du magasin

Consulter, saisir, modifier et supprimer des prés imprimés

Imprimer les étiquettes de colis

Consulter, saisir, modifier et supprimer une réparation et son état d’avancement

**Standard** :

Valider une fiche de suivi de commande du service Achat

Consulter, saisir, modifier et supprimer un devis pour le S.A.V.

Consulter toutes les lignes occupées

Consulter, saisir, modifier et supprimer un devis de réparation et devis imprimante

Consulter, saisir, modifier et supprimer des courriers de relance

Consulter, saisir, modifier et supprimer des fiches de suivi de relance

Consulter les bons d’achat

Consulter, saisir, modifier et supprimer des avoirs

Consulter les bons de transport

Consulter les factures de transport

**Fournisseurs** :

Consulter ses commandes

Consulter, ajouter, modifier, supprimer ses produits

Transférer une commande en facture

Consulter les bons d’achat

**Clients** :

Consulter ses commandes

Consulter ses bons de commande

Consulter ses factures

Consulter et commenter un cahier des charges

Consulter, saisir, modifier, supprimer et valider des remises clients

Consulter et valider un devis

Consulter et valider un bon d’intervention du S.A.V.

Consulter, saisir, modifier et supprimer des prés imprimés pour une réparation

Consulter l’état d’avancement d’une réparation

**Banque** :

Consulter et retourner des chèques

**Transporteur** :

Consulter des bons de livraison

Consulter, saisir, modifier et supprimer ses livraisons

Consulter, saisir, modifier et supprimer ses tarifs

Consulter les bons de transport

Consulter les factures de transport

**Général** :

Tous les documents consultables par un utilisateur sont imprimables.

Une calculatrice est intégrée dans le logiciel